



SAA-8-3-7089-2021

En Caracas, a los 16 días del mes de diciembre de 2021

**Empresas Aseguradoras, Empresas Reaseguradora, Financiadoras de Primas, Administradoras de Riesgos, Empresas de Medicina Prepagada, Asociación Cooperativas de Seguros, Empresas de Peritajes de Avaluos, Empresas Inspectoras de Riesgos, Empresas Ajustadoras de Pérdidas, Sociedades de Corretajes de Seguros, Sociedad de Corretajes de Reaseguros**

Me dirijo a Ustedes, en la oportunidad de notificarle que de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica Contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo (LOCDOFT), la Unidad Nacional de Inteligencia Financiera (UNIF) a través del Oficio N° UNIF-DDG-DSU-04192-2021 de fecha 16 de noviembre de 2021, remitió a este Órgano de control, supervisión, fiscalización, vigilancia, y prevención de los delitos de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LC/FT/FPADM), en el sector asegurador, circular identificada con el alfanumérico UNIF-DDG-DSU-03078 de fecha 21 de octubre de 2021, relativa a las "DIRECTRICES RELACIONADAS CON LOS REPORTES DE ACTIVIDADES SOSPECHOSAS VINCULADOS CON EL USO DE TECNOLOGÍAS FINANCIERAS (FINTECH)".

En este sentido, la Unidad Nacional de Inteligencia Financiera UNIF, de conformidad con sus atribuciones contenidas en los artículo 3 y 4 numerales 11 y 12, 8 y 10 del Decreto N° 3.656 mediante la cual se dicta la Adecuación de la Unidad Nacional de Inteligencia Financiera UNIF, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.522 de fecha 12 de noviembre de 2018, pasa a dictar las siguientes directrices asociadas específicamente con la Recomendación N° 15 del Grupo de Acción Financiera Internacional GAFI, "NUEVAS TECNOLOGÍAS" dirigida a los sujetos obligados que desarrollan o utilizan Tecnologías Financiera (FINTECH) o tienen relaciones de negocios con instituciones FINTECH, a los fines de fortalecer los mecanismos de monitoreo, detección, análisis y remisión a la UNIF de Reportes de Actividades Sospechosas (RAS) presuntamente vinculados con la LC/FT/FPADM, en la utilización de estos avances tecnológicos.

#### INTRODUCCIÓN

El desarrollo de las nuevas tecnologías se ha incrementado de forma acelerada en el mundo entero, con propuestas comerciales innovadoras e inclusivas, las cuales han evolucionado de forma disruptiva los modelos de negocios de las Instituciones Financieras tradicionales. El uso de la tecnología digital en actividades financieras y de inversión (tecnologías FINTECH), incluyen nuevos



SAA-8-3-7089-2021

productos dentro de Instituciones Financieras formas de pago y servicios de almacenamiento de dinero.

A continuación se citan ejemplos de Tecnologías FINTECH: pasarelas de pago, billeteras virtuales (WALLET), sistemas de pago sin contacto, canales electrónicos a través de la utilización de cajeros automáticos "ATM", tarjetas virtuales prepagadas, equipos de puntos de venta físicos y virtuales "POS/MPOS", robot de voz interactivo "IVR", banca por internet aprovechando la plataforma de pago automático o pago electrónico, pago móvil "P2P, P2C y C2p", interfaz de programación de aplicaciones que permiten que productos y servicios se comuniquen con otras aplicaciones (APIs), inteligencia artificial, aplicaciones de teléfonos móviles inteligentes, tabletas u ordenadores "APPS", computación en la nube "Cloud Computing", datos masivos "Big Data", desarrollo de contratos inteligentes, apertura de cuentas bancarias a través de nuevas tecnologías, soluciones bancarias multiplataformas, entre otros.

El uso de las FINTECH son transversales en los distintos sectores financieros y económicos (bancarios seguros, valores, actividades y profesiones no financieras designadas "APNFD" y los proveedores de servicios de activos virtuales "PSAV"), los cuales conllevan a riesgos inherentes de ser utilizadas por la delincuencia organizada en todas sus modalidades para la LC/FT/FPADM, ya que proporcionan nuevos métodos de transmisión de valores a través de internet; con alcance transfronterizo, por cuanto la naturaleza y servicio de los productos permiten movilizar fondos o valores rápidamente a nivel mundial y su tecnología implícita podría facilitar transacciones con seudónimos o anonimato.

De acuerdo a los estándares internacionales, los países desde las instituciones financieras, PNDP y PSAV, deben identificar y evaluar los riesgos de LC/FT/FPADM que pudieran surgir con respecto al desarrollo de nuevos productos y prácticas comerciales, incluyendo mecanismos de envío y uso de innovaciones tecnológicas o tecnologías en desarrollo. Para gestionar y mitigar los riesgos que surjan, las naciones deben garantizar que los Sujetos Obligados que desarrollan y/o utilizan Tecnologías Financieras (FINTECH) o tienen relaciones de negocios con Instituciones Financieras FINTECH, tengan licencias, sean regulados en materia de Prevención y Control de LC/FT/FPADM y estén sujetos a procesos de supervisión para garantizar el cumplimiento de las medidas relevantes requeridas en las Recomendaciones del GAFI.

En lo que respecta al marco jurídico nacional, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en su artículo 110 reza lo siguiente: "El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país...". Asimismo, el mencionado artículo dispone "...El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La Ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.". Adicionalmente, en el artículo



SAA-8-3-7089-2021

299 de la Carta Magna, señala al Estado conjuntamente con la iniciativa privada para promover el desarrollo armónico de la economía nacional.

En ese orden de ideas, la Unidad Nacional de Inteligencia Financiera (UNIF), con el firme propósito de contribuir con los principios de solidez, transparencia, eficiencia, confiabilidad y sustentabilidad del desarrollo económico y social del sector financiero, APNFD y PSAV; a través de la presente circular emite las directrices relacionadas con; Señales de Alerta, Controles Interno, Riesgos y Reportes de Actividades Sospechosas (RAS), para robustecer los mecanismos de monitoreo, detección, análisis y remisión a la UNIF de los Reportes de Actividades Sospechosas presuntamente vinculados con la LC/FT/FPADM, por la utilización de las FINTECH.

#### SEÑALES DE ALERTA

A continuación se detallan un conjunto de indicadores que permitirán identificar comportamientos atípicos vinculados con operaciones realizadas a través de las FINTECH, presuntamente relacionados con la LC/FT/FPADM:

- Clientes o usuarios que realicen operaciones con FINTECH en Instituciones que no cuenten con la debida autorización de funcionamiento emitida por el Ente de Control y Regulación.
- Clientes o usuarios que utilicen FINTECH, lo cuales se nieguen o no suministren datos para su identificación y verificación; así como, la del propietario o beneficiario final en caso que sea persona jurídica.
- Clientes i usuarios que presenten documentos de identificación expirados i cuya veracidad no pueda ser convalidad.
- Clientes que se rehúsen o eviten entregar información relacionada con su actividad económica, ocupación o fuente generadora de ingresos.
- Clientes o usuarios que manifiesten robo de identidad o accesos indebido en las cuentas que tienen en las plataformas FINTECH, y que posteriormente se tenga conocimiento que fueron utilizadas para realizar operaciones fraudulentas en línea.
- Clientes que utilicen redes sociales, páginas web o anuncios falsos, para realizar operaciones fraudulentas con FINTECH.
- Clientes o usuarios objeto de phishing, smishing, estafas en línea, secuestro de datos, robo de información financiera y confidencial, fuga de datos, malware móvil, ransomware, entre otros riesgos tecnológicos.
- Operaciones con clientes o usuarios que mantengan cuentas y billeteras virtuales anónimas, innominadas o con nombres ficticios.
- Clientes o usuarios con cuentas y billeteras virtuales abiertas para facilitar transacciones con altas sumas de fondos representados en activos virtuales

SAA-8-3-7089-2021

provenientes de billeteras virtuales de los cuales no pueda determinarse los datos de identificación del titular de la contraparte.

- Información pública (*noticias criminis*, listas de nominación nacional e internacional, entre otras), sobre la presunta relación del cliente o usuarios en actividades de legitimación de capitales, narcotráficos, terrorismo, corrupción gubernamental, fraude y otros delitos conexos investigados por las autoridades de orden público.
- Clientes o usuarios que estén designados en la Listas Ejecutivas de las Resoluciones del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas u otras listas internacionales relacionadas con la LC/FT/FPADM y otros delitos de la delincuencia organizada.
- Clientes o usuarios con volumen de transacciones inusuales, en comparación con lo que pudiese esperarse razonablemente de acuerdo al perfil financiero registrado (no se corresponda con la actividad económica y el nivel de ingresos declarados).
- Clientes o usuarios con nacionalidad o domicilio en países de categorizados con riesgo alto en materia de LC/FT/FPADM.
- Clientes, usuarios, personas naturales o jurídicas constituidas o establecidas en países, zonas geográficas y jurisdicciones cuya legislación facilite el secreto bancario o el secreto de registro, insuficientes regulaciones en la materia similares a la República Bolivariana de Venezuela; o que contemplen tributos reducidos o inexistentes (paraísos fiscales).
- Clientes categorizados como PEPs, (Personas Expuestas Políticamente), con cuentas y billeteras virtuales que traten de evitar el adecuado y completo diligenciamiento de recaudos o no justifiquen adecuadamente el origen de los fondos.
- Clientes categorizados como Organizaciones, Fundaciones o Asociaciones sin Fines de Lucro (OSFL), que realicen operaciones mediante instituciones de tecnología financiera, cuya cuantía no guarde relación con el carácter caritativo, religiosos, cultural, educativo, social o fraternal indicado en el objeto social, sin justificación alguna del origen de los fondos.
- Clientes o usuarios que ejecuten operaciones con registros de protocolos de internet (IP) distinto a los cotidianos.
- Clientes o usuarios que al efectuar operaciones consecutivas y estructurales, eluden entregar información cuando les sea requerida respecto del origen y destino de los fondos
- Clientes o usuarios que exhiben inusual despreocupación respecto de los riesgos que asumen en las operaciones efectuadas y/o de las comisiones que asumen por las transacciones.
- Clientes o usuarios que realicen operaciones a través de personas jurídicas, de empresas intermediarias u otras estructuras jurídicas, sin ningún



SAA-8-3-7089-2021

fundamento claro de índole comercial o de otro tipo, que aumenten innecesariamente la complejidad de la operación o impliquen una falta de transparencia.

- Usuarios que efectúen los pagos mediante operaciones inusuales, complejas o estructuradas.
- Clientes o usuarios que soliciten servicios de intercambio entre activos virtuales y monedas fiduciarias, una o más formas de activos virtuales, remesas o fondos representados en criptoactivos, directo entre pares (igual a igual), quioscos o cajeros automáticos inteligentes, pagos de terceros desconocidos, emisión, oferta y/o ventas de un activo o agentes, que actúen en nombre de terceros.

#### CONTROLES INTERNOS

Los Sujetos Obligados que se vinculan con las FINTECH, deben adoptar una cultura de cumplimiento e instaurar las políticas y procedimientos integrales de administración de riesgos en materia de prevención y control de LC/FT/FPADM, de acuerdo a su naturaleza, tamaño, volumen de operaciones, ubicación geográfica, niveles de riesgos, disponibilidad tecnológica e instrucciones emanadas del Órgano de Control Competente, a los fines de mitigar la posibilidad de ser utilizados como mecanismos para LC/FT/FPADM.

En ese sentido, les corresponderá instaurar procesos y sistemas tecnológicos que permitan hacer un registro cronológico de las transacciones efectuadas a través de la plataforma tecnológica utilizada, identificar el origen y destino de los fondos, la dirección del protocolo de internet (IP) utilizada y el usuario; así como, implementar controles para detectar eventos presuntamente vinculados con fraudes de origen interno y externo, operaciones inusuales y/o sospechosas asociadas a la LC/FT/FPADM.

#### RIESGOS EN MATERIA DE LC/FT/FPADM VINCULADOS CON EL ECOSISTEMA FINTECH

- Aumento en la utilización del dinero fiduciario en su representación electrónica o digital (criptoactivos) mediante las FINTECH, en sustitución del papel moneda en efectivo, para adquirir bienes y servicios.
- Acrecentamiento vertiginoso de los proveedores de servicios financieros con tecnología FINTECH, billeteras virtuales, pasarelas de pago, aplicativos para hacer trading desde equipos electrónicos (tabletas, celulares) y el desarrollo de la tecnología blockchain en distintas áreas (finanzas, salud, entre otros), sin la debida autorización de parte de los reguladores nacionales e internacionales.
- Aumento de la inclusión financiera digital.
- Uso masivo de las FINTECH para evadir las sanciones del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y otras inhabilitaciones locales o extranjeras.

SAA-8-3-7089-2021

- El anonimato inherente en la minería y comercialización de criptomonedas.
- Pagos mediante la utilización de billeteras virtuales, pasarelas de pago y/o criptoactivos, en la dinámica criminal de la delincuencia organizada.
- Rebeldía de la comunidad FINTECH para estar regulada y supervisada por los Entes Gubernamentales.
- Creación de desarrollos financieros (DEFI) descentralizados con tecnologías blockchain, que ofrece acceso a activos virtuales de una forma desregularizada y sin los protocolos de la Política Conozca a su Cliente.
- Utilización de billeteras virtuales para hacer transferencia y remesas internacionales no reguladas y supervisadas por las autoridades venezolanas, ante la imposibilidad de recibir y realizar transferencias de divisas a nivel internacional a través de bancos tradicionales mediante el Sistema Swift, como consecuencia de las sanciones económicas unilaterales interpuestas por los Estados Unidos de América y sus países aliados.

#### REPORTES DE ACTIVIDADES SOSPECHOSAS

La Unidad Nacional de Inteligencia Financiera (UNIF), es el centro para la recolección y análisis de los Reportes de Actividades Sospechosas (RAS) y otras informaciones relevante, presuntamente vinculada con la LC/FT/FPADM y otros delitos determinantes asociados, de acuerdo con lo dispuesto en la Recomendación N° 29 del GAFI; en concordancia con lo señalado en los artículos 13, 24 y 25 de la Ley Orgánica Contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo (LOCDOFT) y el artículo 2 del Decreto de Adecuación de la UNIF que establece: *"La Unidad Nacional de Inteligencia Financiera (UNIF) tiene como objeto centralizar, procesar y analizar los RAS remitidos por los distintos sujetos obligados designados por la Ley Orgánica Contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo, a fin de revelar al Ministerio Público, información que pueda evidenciar la posible comisión de hechos punibles y la identificación de sus autores y partícipes, si fuere el caso; así como, la información que remitiera para realizar sus investigaciones. De igual manera, en el ejercicio de sus funciones procesará y revelará información de importancia estratégica de naturaleza administrativa de utilidad para la Oficina Nacional Contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo, Entes y Órganos de Control y el cumplimiento de los fines del Estado en general"*.

En la página web de la UNIF ([http://www.unif.gob.ve/unif\\_circulares/](http://www.unif.gob.ve/unif_circulares/)), en la sección publicación circulares se encuentra el Instructivo del Formulario RAS (PE-UNIF-005) publicado mediante la Circular N° UNIF-DIF-DAE-00028 del 14/02/2019, el cual debe ser tomado en cuenta por los Sujetos Obligados y las Instituciones de Tecnología Financiera (FINTECH) según su contexto y riesgo, para establecer los mecanismos de debida diligencia en la detección, análisis y reporte oportuno de actividades y operaciones sospechosas en materia de prevención de LC/FT/FPADM. Conviene destacar lo establecido en la Recomendación N° 21 DEL



SAA-8-3-7089-2021

GAFI sobre revelación (tipping-of) y confidencialidad, en concordancia con el artículo 14 de la LOCDOT, el Artículo 5 del Decreto de Adecuación de la UNIF y artículo 110 de la Procedencia Administrativa N° SAA-004-2021 mediante la cual se dictan las Normas Sobre Administración de Riesgos de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva en la Actividad Aseguradora.

Las directrices tomadas en virtud de la presente circular deben ser incluidas en los Manuales de Políticas, Normas y Procedimientos de LC/FT/FPADM, planes operativos anuales y demás políticas normas y procedimientos internos de cada sujeto obligado con la finalidad de actualizarlo, debiendo estar disponible para que sean revisadas durante los procedimientos de inspecciones que realice la Superintendencia de la Actividad Aseguradora o cuando le sea requerido por Oficio.

Finalmente estas acciones permiten el cumplimiento de lo establecido en las Recomendaciones del Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI) y con los organismos intergubernamentales de adscripción como lo es el Grupo de Acción Financiera Internacional del Caribe (GAFIC), para poder contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las políticas nacionales en materia de LC/FT/FPADM.

Sin otro particular al que hacer referencia, se despide de usted.

Atentamente,

**OMAR OROZCO COLMENARES**  
Superintendente (E) de la Actividad Aseguradora  
Resolución N° 003 del 18 de enero de 2021  
G.O.R.B.V. N° 42.049 del 18 de enero de 2021



IGN/ATS.-  
2020-8135 de 03/12/2021